

Termini e condizioni

Vi preghiamo di leggere attentamente i termini e le condizioni di seguito riportati.

Condizioni generali di contratto

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la vendita dei Titoli di Ingresso (di seguito definiti) per eventi di intrattenimento culturale, effettuata da L'OROLOGIO Società Cooperativa con l'utilizzo del sistema di biglietteria fornito da TicketOne Sistemi Culturali (TOSC).

2. Definizioni

Alle presenti condizioni generali di contratto si applicano le seguenti definizioni, restando inteso che le definizioni al plurale si applicheranno al relativo termine al singolare e viceversa:

TOSC: è TicketOne Sistemi Culturali s.r.l., una società del gruppo TicketOne, leader in Italia nell'erogazione di servizi di biglietteria, marketing, informazione e commercio elettronico per spettacolo, sport e cultura. TOSC è la società incaricata di fornire il sistema di biglietteria per Cascata delle Marmore e Centro Visita e Documentazione di Carsulae per conto dell'RTI aggiudicatario del servizio di cui L'OROLOGIO Società Cooperativa è capofila mandataria.

Cliente: è il soggetto che effettua l'acquisto di Titoli di Ingresso via internet (p.es. siti web e applicazioni tablet/smartphone).

Contratto: è l'accordo che si instaura tra il Cliente e L'OROLOGIO Società Cooperativa e - per quanto di competenza - con TOSC, con riferimento ad uno specifico acquisto on line di Titoli di Ingresso, da intendersi governato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalle varie regole indicate nelle singole fasi del processo di acquisto per via elettronica, quando applicabili, e dalle avvertenze riportate sul retro del Titolo di Ingresso acquistato.

Portatore del Titolo di Ingresso: è il soggetto che detiene legittimamente e in conformità alle presenti Condizioni Generali di Contratto un Titolo di Ingresso acquistato dal Cliente.

Evento: è la manifestazione a cui si riferisce il Titolo di Ingresso.

Comune di Terni: è il soggetto che organizza l'Evento con riguardo al quale il relativo Titolo di Ingresso sia stato emesso.

Titolo di Ingresso: è il documento anche in formato digitale emesso da L'OROLOGIO Società Cooperativa o da TOSC che legittima il Portatore del Titolo di Ingresso all'accesso al Luogo dell'Evento.

Luogo dell'Evento: è l'insieme dei fabbricati e dei terreni che costituiscono i luoghi di svolgimento di uno specifico Evento.

3. Titoli di Ingresso ed Eventi

Tutti coloro che intendano accedere al luogo dell'evento devono essere muniti di valido Titolo di Ingresso. Ad essi si applicano le norme applicabili al Cliente.

Il Titolo di Ingresso deve essere acquistato attraverso il sito internet di Cascata delle Marmore e Carsulae, il sito internet di TOSC, quello di TicketOne o i Punti Vendita Autorizzati. Nel caso in cui il Titolo di Ingresso sia stato acquistato dal Cliente da soggetti diversi da quelli sopra indicati ovvero se il Titolo di Ingresso sia stato perduto, rubato, duplicato o ottenuto in contrasto con le presenti condizioni generali di contratto, il Portatore del Titolo di Ingresso potrà non essere

autorizzato dalla Cascata delle Marmore e Carsulae ad accedere al Luogo dell'Evento ovvero potrà essere obbligato ad abbandonarlo.

Il Titolo di Ingresso non può dal Cliente essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di intermediazione.

4. Annullamento dei Titoli Di Accesso

TOSC o L'orologio Società Cooperativa hanno la facoltà di annullare un Titolo di Ingresso anche già emesso in ogni momento, laddove insorgano problemi con riguardo all'effettivo pagamento da parte del Cliente dei Titoli d'Ingresso acquistati.

5. Consegna dei Titoli Di Accesso agli Eventi selezionati

La modalità di consegna all'utente dei titoli di accesso agli eventi selezionati è specificata sulla conferma d'ordine che si riceve una volta completata la relativa transazione.

INVIO DEL BIGLIETTO PRINT-AT-HOME AL DOMICILIO DELL'ACQUIRENTE: I titoli di accesso acquistati on line possono essere stampati direttamente dall'acquirente che abbia scelto la modalità di consegna print-at-home. **Si rammenta di esibire all'ingresso del Luogo dell'Evento il biglietto print-at-home. Non sarà ritenuta valida per l'accesso la presentazione della mera ricevuta d'acquisto.**

In ogni caso L'OROLOGIO Società Cooperativa non potrà in alcun modo essere considerata responsabile della mancata stampa dei titoli di accesso selezionati, per cause non rientranti sotto il suo diretto controllo.

RITIRO IN BIGLIETTERIA: I biglietti ordinati con la modalità di consegna 'Ritiro sul luogo dell'evento' potranno essere ritirati direttamente alle casse della Biglietteria. **Si rammenta di esibire in Biglietteria la ricevuta d'acquisto unitamente a un valido documento di identità.**

6. Strumenti di pagamento

TOSC e L'OROLOGIO Società Cooperativa si riservano di applicare, per motivi di sicurezza, limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili dal Cliente per il pagamento dei Titoli di Ingresso acquistati.

7. Prezzo dei Titoli di Ingresso

Il prezzo dei biglietti è quello riportato sul Titolo di Ingresso stesso, ivi inclusi gli eventuali diritti di prevendita applicati.

8. Rinuncia

Non è previsto il rimborso né del prezzo dei Titoli di Ingresso né degli eventuali diritti di prevendita nel caso di rinuncia da parte del Cliente ad accedere all'Evento. In caso di vendita per via elettronica, è esclusa la facoltà di recedere ai sensi dell'articolo 55 del Codice del Consumo.

9. Evento rinviato o annullato

Nel caso si verifichino dei cambiamenti nella programmazione e/o nell'orario di un Evento, il Portatore del Titolo di Ingresso avrà, a scelta di L'OROLOGIO Società Cooperativa e secondo le disposizioni che saranno rese note dallo stesso, il diritto di ottenere la sostituzione del proprio Titolo di Ingresso ovvero l'eventuale rimborso dello stesso. L'OROLOGIO Società Cooperativa sarà in ogni caso l'unico soggetto responsabile degli eventuali cambiamenti e delle disposizioni rese note in relazione agli stessi. Nel caso in cui un Evento venga cancellato, il Portatore del Titolo di Ingresso relativo a quell'Evento potrà fare richiesta di essere rimborsato secondo le indicazioni

che saranno rese note. Sarà oggetto di rimborso il solo prezzo riportato sul Titolo di Ingresso, escluso ogni altro costo (quali, a titolo d'esempio, l'eventuale diritto di prevendita)

10. Assistenza

Il Cliente può ricevere assistenza riguardo a tutte le problematiche di acquisto scrivendo all'indirizzo di posta elettronica **info@cascatadellemarmore.info**

11. Divieti

I Titoli di Ingresso non possono essere utilizzati per ragioni politiche, commerciali, pubblicitarie o altre ragioni promozionali (come, per esempio, premi in competizioni) salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte di L'OROLOGIO Società Cooperativa.

12. Generale

Anche nel caso in cui alcuna delle norme di cui alle presenti condizioni generali di contratto risulti inapplicabile, le altre continueranno ad avere piena efficacia.

Il Contratto è soggetto alla legge italiana. Si riterrà competente a decidere ogni e qualsiasi controversia nascente o comunque connessa con il Contratto e le presenti Condizioni Generali di Contratto il Foro di Terni.

Le presenti condizioni generali di contratto, le varie regole indicate nelle varie fasi del processo di vendita per via elettronica, quando applicabili, e le avvertenze sul retro del Titolo di Ingresso costituiscono l'intero accordo contrattuale tra il Cliente e L'OROLOGIO Società Cooperativa.

In caso di conflitto tra le previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto, quali pubblicate in lingua italiana, e il corrispondente testo pubblicato in lingua straniera, così come in caso di conflitto con la versione italiana e la versione straniera di ogni altro contenuto del Contratto, la versione in lingua italiana dovrà considerarsi prevalente.